

ALLMÄNNA VILLKOR

BORLÄNGE ENERGI STADSNÄT

Vi gör nytta i din värld och din vardag

Vi ägs av Borlängeborna och finns tillgängliga dygnet runt. Vi sköter el, fjärrvärme, stadsnät, vatten, avlopp, dagvatten, avfall, gator, vägar och grönområden i hela stan. Tillgänglighet, stor hänsyn till miljön och bra service till så låga priser som möjligt är vårt mål.



1. Allmänt

1.1 Dessa allmänna villkor reglerar avtal mellan kund (Kunden) och Borlänge Energi Stadsnät för anslutning och nyttjande av det stadsnät (Nätet) som Borlänge Energi Stadsnät tillhandahåller.

1.2 Borlänge Energi Stadsnät tillhandahåller endast anslutning och överföring över kommunens nät. Tjänster såsom internet, telefoni, tv etc levereras av företag som anslutit sig till Nätet. För sådana tjänster tecknar kunden separata avtal med respektive leverantör.

1.3 Med kund avses fysisk eller juridisk person som beställt anslutning till Nätet och vars beställning accepterats av Borlänge Energi Stadsnät.

1.4 Kunden godkänner genom detta avtal att Borlänge Energi Stadsnät i erforderlig omfattning behandlar personuppgifter i samband med administration av kundregister och fakturering.

1.5 Kunden är skyldig att utan dröjsmål meddela Borlänge Energi Stadsnät ändring av adressuppgifter.

2. Upplåtelse av mark

Nedanstående punkter 2.1-2.3 gäller för anslutning till småhus. För flerbostadshus samt kontors- och industribyggnader skall särskild överenskommelse träffas för markupplåtelse.

2.1 Kunden skall upplåta erforderlig mark för ledningen samt lämna Borlänge Energi Stadsnät och dess entreprenörer tillträde till berörd fastighet. Tillträde skall även lämnas för underhåll och reparation av anläggningen.

2.2 Om kunden kräver ändring eller flyttning av Borlänge Energi Stadsnäts anläggning medverkar Borlänge Energi Stadsnät till detta om inte väsentligt hinder av teknisk natur förligger. Av flyttningen eller ändringen föranledda kostnader betalas av Kunden.

2.3 Innehar Kunden fastighet med annan rätt än äganderätt skall vad som ovan är föreskrivit gälla i tillämpliga delar. Kunden skall verka för att Borlänge Energi Stadsnät tillförsäkras samma rättigheter som om Kunden varit ägare till fastigheten.

3. Avgifter och betalning

3.1 Borlänge Energi Stadsnät tillämpar vid varje tidpunkt gällande priser. För ingångna avtal skall förändring av priser meddelas senast 3 månader före ikraftträdandet. Prisändring till följd av ändring av skatter eller av statlig myndighet föreskriven avgift får ske och kan genomföras utan föregående underrättelse.

3.2 Borlänge Energi Stadsnät har rätt att fakturera/samfakturera nättjänster med andra kommunala tjänster som kunden nyttjar.

3.3 Betalning skall vara Borlänge Energi Stadsnät tillhanda senast den förfallodag som anges på faktura. Förfalldagen infaller tidigast 15 dagar efter det att fakturan avsänts.

3.4 Sker inte betalning i rätt tid har Borlänge Energi rätt av Kunden förutom faktura beloppet fordra ränta enligt räntelagen, och ersättning för kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalnings påminnelse, inkassokrav samt kostnad för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

3.5 Om Borlänge Energi Stadsnät har skälig anledning att befara att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser, har Borlänge Energi Stadsnät rätt att begära godtagbar säkerhet eller förskottsbetalning för fortsatt anslutning och överföring.

3.6 Om Kund försummar sina skyldigheter enligt avtalet får Borlänge Energi Stadsnät fränkoppla kundens anslutning till Nätet. Fränkoppling får även göras om kunden åsidosätter sina skyldigheter gentemot tjänsteleverantör som levererar till Kunden över Nätet.

Återinkoppling sker först då Kunden uppfyllt samtliga sina förpliktelser enligt avtalet samt ersättning för Borlänge Energi Stadsnäts och tjänsteleverantörens kostnader som föranletts av åtgärder för fränkoppling och återinkoppling erlagts. Om försummelsen avser bristande betalning kan säkerhet för fortsatt leverans komma att begäras.

4. Serviceåtagande

4.1 Borlänge Energi Stadsnät tillämpar felavhjälpning enligt servicenivå bas, enligt Svenska Stadsnäts förenings definition. Fel i leveransen anmäls direkt till respektive tjänsteleverantör.

4.2 Fel i nätet skall åtgärdas normalt under ordinarie arbetstid. Om felet inte kunnat avhjälpas inom en tidsrymd av 24 timmar skall avgiften reduceras. Avdrag görs med den del som enligt avtalet skulle ha utgått under avtalstiden om annat inte regleras enligt särskilt serviceavtal. Belopp lägre än 50 kr under aktuell räkningsperiod dras ej av. Har avbrottet varat mer än 5 dagar i följd avdras ett belopp motsvarande en (1) månadsavgift. Kunden har dock ej rätt till avdrag om felet beror på händelse utanför Borlänge Energi Stadsnäts kontroll och vars följderna skäligen inte kunnat undvikas eller övervinnas.

4.3 Fel och avbrott orsakade av Kunden debiteras kunden till faktisk kostnad för felsökning, material och arbete. Om Kunden anmäler fel, som sedan visar sig bero på Kundens anläggning eller Kundens felaktiga handhavande, debiteras Kunden faktisk kostnad för felsökning, material och arbete.

4.4 Nätet eller delar därav kan behöva tas ur drift för underhåll, omkonfigurering etc. Dessa aktiviteter skall kunna genomföras vid minst tolv (12) tillfällen per år s.k. servicefönster. Dessa tillfällen anges på Borlänge Energi Stadsnätets hemsida. För dessa avbrott utgår inget avdrag på ersättningen.

5. Ansvarsbegränsning, Force majeure

5.1 Om Borlänge Energi Stadsnät förhindras eller väsentligen försvåras fullgöra sina åtaganden av omständigheter utanför dennes kontroll och som skäligen inte kunde har undvikits eller övervunnits eller hennes underleverantör förhindras fullgöra på grund av sådan omständighet, skall detta utgöra befrielsegrund från vite och andra påföljder. Sådan omständighet är t.ex. arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, krig, inbrott, omfattande skadegörelse, myndighetsbeslut, extrema väderförhållanden, störningar i det allmänna transportsystemet eller annan händelse av exceptionell karaktär.

5.2 Borlänge Energi Stadsnät erlagger ej ersättning för avbrott i förbindelser annat än vad som nämnts i 4.2 ovan om inte avbrottet beror på grov vårdslöshet från Borlänge Energi Stadsnät eller dess entreprenör.

5.3 Borlänge Energi Stadsnät ansvarar ej för olägenhet, skada eller intrång som tillfogats av tredje man.

5.4 Ersättning utgår inte för indirekt skada, t.ex. förlorad vinst, minskad produktion, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av Nätet.

6. Kundens anläggning och nyttjande

6.1 Kunden får inte ansluta utrustning till nätet som kan medföra skada eller störning för annan som är ansluten till Nätet. Kunden är skyldig att på Borlänge Energi Stadsnätets begäran omedelbart avlägsna utrustning, anslutning, fastighetsnät och programprodukt som stör Borlänge Energi Stadsnätets nätverksamhet.

6.2 Kunden får inte nyttja anslutningen till Nätet för annat ändamål än som avtalats med Borlänge Energi Stadsnät. Kunder får t.ex. inte vidareleverera stadsnätstjänster till någon annan utan skriftligt medgivande från Borlänge Energi Stadsnät.

6.3 Borlänge Energi tillhandahåller och installerar initialt en för stadsnätet godkänd fiberkonverter som därefter till-

faller kommunikationsoperatören. Eventuella utbyten på grund av skada bekostas av fastighetsägaren efter garantitiden (24 månader). Fastighetsägaren ansvarar för att utrustningen skyddas från överström (ex. åska.). Flytt av fiberkonvertern på önskemål av fastighetsägaren kan utföras av Borlänge Energi på fastighetsägarens bekostnad.

6.4 Det är inte tillåtet att ansluta utrustning som kan verka störande för funktionen i stadsnätet.

Det är inte heller tillåtet att manipulera Borlänge Energis utrustning eller att själv försöka laga eventuellt uppkomna fel i denna. Fastighetsägaren skall vid fall av utbyte av skadad eller gammal utrustning ersätta denna med av Borlänge Energi godkänd materiel.

Vid osäkerhet kring ovan angivna förhållanden ska kontakt tas med Borlänge Energi för samråd.

Vid överträdelse av ovan angivna regler kan beställaren komma att hållas ansvarig för uppkommande skada

7. Avtalstid, uppsägning och överlåtelse

7.1 Avtalet gäller tillsvidare. Uppsägningstiden är 3 månader och uppsägning skall ske skriftligen.

7.2 Kunden äger inte rätt att överlåta rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal på annan

7.3 Detta avtal får överlåtas utan Kundens samtycke till bolag som är hel- eller delägt av AB Borlänge Energi.

8. Giltighet, ändringar och tillägg

8.1 Dessa avtalsvillkor gäller tillsvidare. Borlänge Energi Stadsnät får, om särskilda skäl föreligger, ändra dessa allmänna avtalsvillkor och har därvid skyldighet att underrätta Kunden härom. Sådan underrättelse skall ske skriftligt via AB Borlänge Energis hemsida, e-post eller annonsering i dagspress minst en månad före ikraftträdandet.

9. Tvist

Tvist angående tolkningen av dessa villkor och där tillhörande avtal skall slutligen avgöras i enlighet med svensk lag och av svensk domstol, varvid Falu tingsrätt skall vara första instans.