

ANAV

Kundnummer



AVTAL KABEL-TV-ANSLUTNING OCH ABONNEMANG

Fastighetsägare Borlänge

*Namn (fastighetsägare)	*Personnummer (10 siffror)
*Adress	Telefon dagtid
*Postadress	Telefon kvällstid
Fakturaadress (om annan än ovan)	*Fastighetsbeteckning
Postadress (om annan än ovan)	Önskemål om tidpunkt för anslutning (gäller endast vid nyinstallation)
E-postadress	

*Måste fyllas i.

ABONNEMANG

Respektive utbud omfattas vid avtalstillfället av program och priser enligt bifogad kanalplan. Priset gäller inklusive moms med en bindningstid på 12 månader.

- Basutbud 99 kr/mån
- Anslutningsavgift/återkopplingsavgift _____kr

BETALNINGSSALTERNATIV

Betalningen sker månadsvis i förskott. Betalningsalternativen är faktura eller autogiro. (Kryssa i önskat alternativ)

- Faktura. Aviseringsavgift tillkommer à 35 kronor.
- Autogiro. Jag accepterar villkoren för autogiro och Canal Digital Kabel-TV AB som betalningsmottagare.

Bank _____

Kontonr* _____

* Kontonumret ska inledas med clearingnumret. Vid osäkerhet – fråga din bank. Kontonumret måste tillhöra den person som står för avtalet med Canal Digital Kabel-TV AB.

- Ja, jag beställer inkoppling av kabel-TV samt abonnemang enligt villkoren i detta avtal. Jag medger även att kreditupplysning inhämtas.

Enligt distansavtalslagen kan du inom 14 dagar från att du har fått det här avtalet ångra din beställning.

Ort _____ Datum _____

Kundens namnteckning _____ Kundens namnteckning _____

CANAL DIGITAL KABEL-TV:S NOTERINGAR		
<input type="checkbox"/> Nyanslutning <input type="checkbox"/> Återkoppling		
Utskickat av	Utskickat datum	Avtalet gäller fr.o.m. datum

ANAV

Kundnummer



AVTAL KABEL-TV-ANSLUTNING OCH ABONNEMANG Fastighetsägare Borlänge

*Namn (fastighetsägare)	*Personnummer (10 siffror)
*Adress	Telefon dagtid
*Postadress	Telefon kvällstid
Fakturaadress (om annan än ovan)	*Fastighetsbeteckning
Postadress (om annan än ovan)	Önskemål om tidpunkt för anslutning (gäller endast vid nyinstallation)
E-postadress	

*Måste fyllas i.

ABONNEMANG

Respektive utbud omfattas vid avtalstillfället av program och priser enligt bifogad kanalplan. Priset gäller inklusive moms med en bindningstid på 12 månader.

- Basutbud 99 kr/mån
- Anslutningsavgift/återkopplingsavgift _____kr

BETALNINGSLTERNATIV

Betalningen sker månadsvis i förskott. Betalningsalternativen är faktura eller autogiro. (Kryssa i önskat alternativ)

- Faktura. Aviseringsavgift tillkommer à 35 kronor.
- Autogiro. Jag accepterar villkoren för autogiro och Canal Digital Kabel-TV AB som betalningsmottagare.

Bank _____

Kontonr* _____

* Kontonumret ska inledas med clearingnumret. Vid osäkerhet – fråga din bank. Kontonumret måste tillhöra den person som står för avtalet med Canal Digital Kabel-TV AB.

- Ja, jag beställer inkoppling av kabel-TV samt abonnemang enligt villkoren i detta avtal. Jag medger även att kreditupplysning inhämtas.

Enligt distansavtalslagen kan du inom 14 dagar från att du har fått det här avtalet ångra din beställning.

Ort _____ Datum _____

Kundens namnteckning _____ Kundens namnteckning _____

CANAL DIGITAL KABEL-TV:S NOTERINGAR		
<input type="checkbox"/> Nyanslutning <input type="checkbox"/> Återkoppling		
Utskickat av	Utskickat datum	Avtalet gäller fr.o.m. datum

ALLMÄNNA ABONNEMANGSVILLKOR

1. ALLMÄNT

Detta avtal gäller för abonnemang av analog basutbud för enskilt hushåll. Canal Digital är kabel-TV-operatör och detta avtal gäller under den förutsättningen att hushållets fastighet är anslutet till kabel-TV-nät som opereras av Canal Digital.

2. AVGIFTER OCH BETALNING

Abonnementsavgift utgår från dag efter leveransdag och betalas per kalendermånad i förskott, eller på annat sätt som parterna överenskommer om. Betalning sker till Canal Digital mot faktura senast på förfallodag som är den sista i varje kalendermånad. Dröjsmålsränta enligt lag utgår vid försenad betalning.

Canal Digital har rätt att debitera faktureringsavgift f.n. trettiofem (35) kronor per faktura. Vid användning av autogiro enligt punkt 3 nedan utgår ingen faktureringsavgift. Vid utbliven betalning har Canal Digital även rätt att ta ut ersättning för skriftlig betalningspåminnelse och kravbrev enligt lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. För närvarande är avgiften för skriftlig betalningspåminnelse fyrtiofem (45) kronor och för kravbrev etthundsextio (160) kronor.

3. AUTOGIRO

Abonnementen kan även välja att göra betalningarna via autogiro. För det fall Abonnementen väljer detta betalnings sätt gäller nedan angivna Avtalsvillkor för Autogiro.

Abonnementen medger att uttag får göras från angivet bankkonto på begäran av Canal Digital för överföring till Canal Digital. Abonnementen skall senast dagen före sista vardagen i månaden ha tillräckligt disponibelt belopp på kontot för alla de betalningar som skall göras sista vardagen i månaden. Banken är inte skyldig att prova behörigheten av eller meddela Abonnementen i förväg om begärda uttag. Redovisning av uttagen får Abonnementen på kontoutdrag från banken. Medgivandet gäller också om Abonnementen får annat kontonummer eller byter bank.

Har Abonnementen inte senast dagen före sista vardagen i månaden tillräckligt med pengar på kontot är Abonnementen medveten om att det kan innebära att betalningarna inte blir utförda. Om betalningar ändå görs har banken rätt att ta ut ränta och avgifter, enligt bankens vid var tid gällande regler, för den skuld som därigenom uppstår.

Insättning på Canal Digital's konto görs sista vardagen i månaden. Om täckning saknas på rött kontot dagen före sista vardagen i månaden men med senare inflyter kan, efter överenskommelse mellan Canal Digital och Canal Digital's bank, överföringen göras senare inom en vecka.

För att uttag från Abonnementens konto skall få göras skall Canal Digital ha sänt meddelande till Abonnementen senast åtta (8) dagar före förfallodagen. Meddelandet – som kan avse flera förfalldagar – skall innehålla uppgift om betalningens belopp och förfalldag samt betalningssätt. Meddelandet kan ges vid s.k. samfaktura (Information om samfaktura kan erhållas från banken.) och då får kontots adress användas för meddelandet.

Om Abonnementen inte medger ett uttag kan Abonnementen kontakta Canal Digital senast två (2) vardagar före förfallodagen och begära att uttaget stoppas.

Abonnementen kan också stoppa alla uttag avseende medgivandet. Detta sker genom att Abonnementen underrättar banken senast två (2) vardagar före förfallodagen. Detta skall göras på en särskild blankett eller via annan rutin som anvisas av banken. När Abonnementen stoppat ett medgivande via banken innebär det att inga betalningar som grundas på det stoppade medgivandet blir gjorda förrän Abonnementen själv hävt stoppet. Har Abonnementen inte hävt ett stopp inom två (2) månader upphör berört medgivande att gälla.

Abonnementens medgivande gäller tillsvidare. Medgivandet upphör senast fem (5) vardagar efter det att Abonnementen återkallat det. Om Abonnementen vill återkalla ett medgivande gör Abonnementen det genom meddelande till Canal Digital eller skriftligt meddelande till banken.

Abonnementen accepterar att banken skall godkänna att Abonnementens konto kan användas för autogiro.

Banken får, men är inte skyldig att, avbryta Abonnementens anslutning till autogiro om Abonnementen inte i rätt tid har tillräckligt belopp på Abonnementens konto för Abonnementens betalningar, om kontoförhållandena förändras samt om Abonnementen vid upprepade tillfällen stoppar betalningar från kontot utan att ha välgrundade skäl för det. Även Canal Digital får, i motsvarande fall, avbryta Abonnementens anslutning till autogiro.

Bankgirocentralen BGC AB har i uppdrag att sköta Autogiro-rutinen för bankens räkning. Abonnementen medger därför att uppgifter ur bankens register om kontots adress får sambehandlas med Bankgirocentralens uppgifter till ett adressregister.

Ränta på kontot i Abonnementens bank liksom eventuella avgifter utgår enligt de grunder som Abonnementens bank vid varje tid allmänt tillämpar.

4. ÄNDRING AV AVGIFTER, VILLKOR OCH PROGRAM

Alla avgifter debiteras enligt gällande prislista. Pris-, avgifts- och programförändringar aviseras Abonnementen skriftligen en (1) månad innan ikraftträdandet, för det fall detta är möjligt.

Canal Digital's programutbud innehåller för närvarande program enligt informationsmaterial. Förändringar i utbudet, beroende på programkanals tillkomst och/eller bortfall kan förekomma. Canal Digital lämnar inga garantier för ett oförändrat programutbud och förbehåller sig rätten att göra ändringar i programutbudet.

Om skäl föreligger att ändra avgifterna äger Canal Digital rätt att för kommande betalningsperiod ändra avgiften för utbudet/utbudet. Den nya avgiften meddelas genom information på fakturan.

Ändring av avtalsvillkor kan göras efter avisering. Vill Abonnementen inte godta ny avgift eller nya avtalsvillkor har Abonnementen rätt att säga upp avtalet till tidpunkten för villkorsändringen. Detsamma gäller för det fall programavgifterna ändras. Uppsägningen skall ske skriftligt.

Denna rätt förutsätter att Abonnementens uppsägning sker inom tre (3) veckor efter det att ändringen aviseras.

5. ADRESSÄNDRING

Abonnementen skall anmäla adressändring till Canal Digital utan dröjsmål. Om Abonnementen flyttar till annan fastighet där Canal Digital inte är kabel-TV-operatör, ansvarar Abonnementen för att detta avtal sägs upp. Sker ej meddelande om adressändring äger Canal Digital rätt att ta ut en efterforskningsavgift om f.n. etthundra (100) kronor.

6. SERVICE OCH TILLGÄNGLIGHET

Abonnementen är skyldig att lämna Canal Digital, eller av Canal Digital anlitat serviceföretag, tillträde för nödvändig service.

Avgift för hembesök debiteras i de fall då Abonnementen begär hembesök trots att Canal Digital eller av Canal Digital anlitat serviceföretag, efter att ha ställt ett antal kontrollfrågor, gör bedömningen att felkällan finns i Abonnementens utrustning. Abonnementen informeras om att hembesöket kommer att debiteras enligt prislista.

Canal Digital äger rätt att, efter meddelande till och samråd med Abonnementen, få tillträde till lägenheten för kontroll och service av distributionsnätet och eventuellt filter/dekoder. För det fall Abonnementen vägrar Canal Digital tillträde till lägenheten eller inte medverkar till att Canal Digital får tillträde till lägenheten, äger Canal Digital rätt att stänga av programsignalen.

7. ANSVAR

Canal Digital ansvarar inte för någon olägenhet eller skada som orsakats av att elektrisk ström kommit in i distributionsnätet i samband med blixtnedslag eller annan olyckshändelse. Canal Digital ersätter inte olägenhet eller skada till följd av strejk, eldsvåda eller annan omständighet utanför Canal Digital's kontroll, som Canal Digital inte skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följderna Canal Digital inte heller skäligen kunde ha undvikit eller ha överunnit.

Canal Digital ersätter inte olägenheter eller eventuell skada som kan uppkomma, när Canal Digital av tekniska eller drifts- och underhållsmässiga skäl gör ändringar, som berör distributionsnät och/eller huvudcentral. Canal Digital skall vidta behövliga åtgärder skyndsamt och i förligaste mån så att de tillgodoser Abonnementen.

Canal Digital kan inte garantera sändning av enskilt program eller enskild kanal i varje ögonblick. Om sändning av programmen uteblir under mer än en vecka och orsaken ligger utom Canal Digital's kontroll, kommer Abonnementen att erhålla skriftligt meddelande när Canal Digital får kännedom om förhållandet.

Vid avbrott i sändning av programmen där orsaken ligger inom Canal Digital's kontroll och där arbetet inte påbörjas påföljande arbetsdag efter felanmälan, erhåller Abonnementen efter anmodan nedsättning av avgiften med belopp motsvarande avbrottets längd. Härutöver utgår ingen ytterligare ersättning för störningar eller avbrott. Belopp under femtio (50) kronor nedsätts inte.

8. KANALPLANER

Canal Digital förbehåller sig rätten att ändra i kanalplanen.

För det fall Abonnementen inte vill acceptera förändringen gäller vad som anges ovan i punkten 4, fjärde och femte stycket. Abonnementen har rätt till uppsägning endast när förändringen innebär att antalet programkanaler i programutbudet minskar.

9. AVTALSPERIOD

Avtalet gäller under en inledande avtalsperiod om 12 eller 24 månader. Om inte Kunden eller CD säger upp Avtalet senast 30 dagar innan avtalsperiodens slut gäller Avtalet därefter tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om tre månader, dock att Avtalet tidigast upphör vid utgången av den kalendermånad som infaller vid eller efter uppsägningstidens slut. Abonnementen är skyldig att betala avgiften till dess avtalet upphör att gälla. För det fall Canal Digital, eller av Canal Digital anlitat företag, vägras tillträde till lägenheten för montering av filter, så upphör inte Abonnementens skyldighet att erlägga aktuella avgifter förrän sådant tillträde till lägenheten erhållits.

10. UPPSÄGNING FRÅN CANAL DIGITAL

Har betalning inte kommit Canal Digital tillhanda senast trettio (30) dagar efter i faktura angiven förfallodag, har Canal Digital rätt att omedelbart stänga av programsignal. Vid utbliven betalning har Canal Digital rätt att avbryta abonnemang och låta avtalet upphöra med omedelbar verkan. Skulden till Canal Digital kvarstår även därefter.

11. ÖVERLÄTELSE

Canal Digital har rätt att överlåta detta avtal till annan.

12. SAMTYCKE TILL BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

De personuppgifter och övriga uppgifter som Canal Digital erhåller från Abonnementen genom detta avtal och övriga förfrågningar m.m. kommer att lagras och behandlas med modern informationsteknologi. Syftet med sådan behandling är att Canal Digital skall använda uppgifterna som underlag för fakturering, statistik, marknadsundersökningar, m.m. och därmed kunna erbjuda en god service till Abonnementen. Vid beställning av varor och tjänster genom Canal Digital, kommer personuppgifter att överlämnas vidare till den som tillhandahåller varorna och tjänsterna. Uppgifterna kan också komma att användas efter avslutat abonnemang vid t.ex. direktmarknadsföring.