

1. Allmänt

1.1 Dessa allmänna villkor reglerar avtal mellan kund (Kunden) och Borlänge Energi Stadsnät för anslutning och nyttjande av det stadsnät (Nätet) som Borlänge Energi Stadsnät tillhandahåller.

1.2 Borlänge Energi Stadsnät tillhandahåller endast anslutning och överföring över kommunens nät. Tjänster såsom internet, telefoni, tv etc levereras av företag som anslutit sig till Nätet. För sådana tjänster tecknar kunden separata avtal med respektive leverantör.

1.3 Med kund avses fysisk eller juridisk person som beställt anslutning till Nätet och vars beställning accepterats av Borlänge Energi Stadsnät.

1.4 Kunden godkänner genom detta avtal att Borlänge Energi Stadsnät i erforderlig omfattning behandlar personuppgifter i samband med administration av kundregister och fakturering.

1.5 Kunden är skyldig att utan dröjsmål meddela Borlänge Energi Stadsnät ändring av adressuppgifter.

2. Upplåtelse av mark

Nedanstående punkter 2.1-2.3 gäller för anslutning till småhus. För flerbostadshus samt kontors- och industribyggnader skall särskild överenskommelse träffas för markupplåtelse.

2.1 Kunden skall upplåta erforderlig mark för ledningen samt lämna Borlänge Energi Stadsnät och dess entreprenörer tillträde till berörd fastighet. Tillträde skall även lämnas för underhåll och reparation av anläggningen.

2.2 Om kunden kräver ändring eller flyttning av Borlänge Energi Stadsnäts anläggning medverkar Borlänge Energi Stadsnät till detta om inte väsentligt hinder av teknisk natur föreligger. Av flyttningen eller ändringen föranledda kostnader betalas av Kunden.

2.3 Innehar Kunden fastighet med annan rätt än äganderätt skall vad som ovan är föreskrivet gälla i tillämpliga delar. Kunden skall verka för att Borlänge Energi Stadsnät tillförsäkras samma rättigheter som om Kunden varit ägare till fastigheten.

3. Avgifter och betalning

3.1 Borlänge Energi Stadsnät tillämpar vid varje tidpunkt gällande priser. För ingångna avtal skall förändring av priser meddelas senast 3 månader före ikraftträdandet. Prisändring till följd av ändring av skatter eller av statlig myndighet föreskriven avgift får ske och kan genomföras utan föregående underrättelse.

3.2 Borlänge Energi Stadsnät har rätt att fakturera/samfakturera nättjänster med andra kommunala tjänster som kunden nyttjar.

3.3 Betalning skall vara Borlänge Energi Stadsnät tillhanda senast den förfallodag som anges på faktura. Förfallodagen infaller tidigast 15 dagar efter det att fakturan avsänts.

3.4 Sker inte betalning i rätt tid har Borlänge Energi rätt av Kunden förutom faktura beloppet fordra ränta enligt räntelagen, och ersättning för kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse, inkassokrav samt kostnad för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

3.5 Om Borlänge Energi Stadsnät har skälig anledning att befara att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser, har Borlänge Energi Stadsnät rätt att begära godtagbar säkerhet eller förskottsbetalning för fortsatt anslutning och överföring.

3.6 Om Kund försummar sina skyldigheter enligt avtalet eller enligt andra avtal gällande produkter/tjänster från AB Borlänge Energi kan fränkoppling av kundens anslutning till Nätet ske. Fränkoppling får även göras om kunden åsidosätter sina skyldigheter gentemot tjänsteleverantör som levererar till Kunden över Nätet.

Återinkoppling sker först då Kunden uppfyllt samtliga sina förpliktelser enligt avtalet samt ersättning för Borlänge Energi Stadsnäts och tjänsteleverantörens kostnader som föranletts av åtgärder för fränkoppling och återinkoppling erlagts. Om försummelsen avser bristande betalning kan säkerhet för fortsatt leverans komma att begäras.

4. Serviceåtagande

4.1 Borlänge Energi Stadsnät tillhandahåller felanmälningservice 24 timmar per dygn för fel i Borlänge Energi Stadsnäts Nät. Fel avseende tjänster som levereras över nätet skall anmälas direkt till respektive tjänsteleverantör.

4.2 Fel i nätet skall åtgärdas normalt under ordinarie arbetstid. Om felet inte kunnat avhjälpas inom en tidsrymd av 24 timmar skall avgiften reduceras. Avdrag görs med den del som enligt avtalet skulle ha utgått under avtalstiden om annat inte regleras enligt särskilt serviceavtal.

4.3 Fel och avbrott orsakade av Kunden debiteras kunden till faktisk kostnad för felsökning, material och arbete. Om Kunden anmäler fel, som sedan visar sig bero på Kundens anläggning eller Kundens felaktiga handhavande, debiteras Kunden faktisk kostnad för felsökning, material och arbete.

4.4 Nätet eller delar därav kan behövas tas ur drift för underhåll, omkonfigurering etc. Dessa aktiviteter skall kunna genomföras vid minst tolv (12) tillfällen per år s.k. servicefönster. Dessa tillfällen anges på Borlänge Energi Stadsnäts hemsida. För dessa avbrott utgår inget avdrag på ersättningen.

5. Ansvarsbegränsning, Force majeure

5.1 Om Borlänge Energi Stadsnät förhindras eller väsentligen försvåras fullgöra sina åtaganden av omständigheter utanför dennes kontroll och som skäligen inte kunde har undvikit eller övervunnit eller hennes underleverantör förhindras fullgöra på grund av sådan omständighet, skall

detta utgöra befrielsegrund från vite och andra påföljder.

Sådan omständighet är t.ex. arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, krig, inbrott, omfattande skadegörelse, myndighetsbeslut, extrema väderförhållanden, störningar i det allmänna transportsystemet eller annan händelse av exceptionell karaktär.

5.2 Borlänge Energi Stadsnät erlägger ej ersättning för avbrott i förbindelser annat än vad som nämnts i 4.2 ovan om inte avbrottet beror på grov vårdslöshet från Borlänge Energi Stadsnät eller dess entreprenör.

5.3 Borlänge Energi Stadsnät ansvarar ej för olägenhet, skada eller intrång som tillfogad av tredje man.

5.4 Ersättning utgår inte för indirekt skada, t.ex. förlorad vinst, minskad produktion, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av Nätet.

6. Kundens anläggning och nyttjande

6.1 Kunden får inte ansluta utrustning till nätet som kan medföra skada eller störning för annan som är ansluten till Nätet. Kunden är skyldig att på Borlänge Energi Stadsnäts begäran omedelbart avlägsna utrustning, anslutning, fastighetsnät och programprodukt som stör Borlänge Energi Stadsnäts nätverksamhet.

6.2 Kunden får inte nyttja anslutningen till Nätet för annat ändamål än som avtalats med Borlänge Energi Stadsnät. Kunder får t.ex. inte vidareleverera stadsnätstjänster till någon annan utan skriftligt medgivande från Borlänge Energi Stadsnät.

6.3 I de fall Borlänge Energi Stadsnät tillhandahåller Kunden utrustning är denna utrustning Borlänge Energi Stadsnäts egendom om inte annat har överenskommit. Kunden förbinder sig att väl vårda och att inte utan Borlänge Energi Stadsnäts medgivande göra några ingrepp, ändringar eller tillägg i dennes utrustning. Kunden skall ersätta Borlänge Energi Stadsnäts kostnader för återställande av förlorad eller skadad utrustning i den mån skadan beror på Kundens försumlighet.

7. Avtalstid, uppsägning och överlåtelse

7.1 Avtalet gäller tillsvidare. Uppsägningstiden är 1 månad och uppsägning skall ske skriftligen via brev eller e-mail, info@borlangestadsnat.se.

7.2 Kunden äger inte rätt att överlåta rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal på annan

7.3 Detta avtal får överlåtas utan Kundens samtycke till bolag som är hel- eller delägt av AB Borlänge Energi.

8. Giltighet, ändringar och tillägg

8.1 Dessa avtalsvillkor gäller tillsvidare. Borlänge Energi Stadsnät får, om särskilda skäl föreligger, ändra dessa allmänna avtalsvillkor och har därvid skyldighet att underrätta Kunden härom. Sådan underrättelse skall ske skriftligt

via AB Borlänge Energis hemsida, e-post eller annonsering i dagspress minst en månad före ikraftträdandet.

9. Tvist

Tvist angående tolkningen av dessa villkor och där tillhörande avtal skall slutligen avgöras i enlighet med svensk lag och av svensk domstol, varvid Falu tingsrätt skall vara första instans.